

แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู
ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2563

คำชี้แจง

เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกำกับดูแลของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการภายใต้ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ว่าด้วยการบริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู พ.ศ.2561 และนับตั้งแต่ปีบัญชี 2548 เป็นต้นมา กรมบัญชีกลางกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูเป็นประจำทุกปี

สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู และนำผลมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง **โดยไม่ต้องกังวลใด ๆ สำนักงาน ก.ค.ศ. จะเก็บข้อมูลทั้งหมด ไว้เป็นความลับและนำมาวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวมเท่านั้น**

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

สามารถตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ได้

โดยการสแกน QR CODE ด้านล่าง



ภารกิจกองทุนและสวัสดิการทางการศึกษา
สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. 0 2280 7972 – 4

โทรสาร 0 2280 2844

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ขอให้ท่านเติมข้อความและทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ
1) 21 – 30 ปี 2) 31 – 40 ปี
3) 41 – 50 ปี 4) 51 – 60 ปี
3. ระดับการศึกษา
1) ปริญญาตรี 2) ปริญญาโท
3) ปริญญาเอก 4) อื่นๆ
4. ประเภทตำแหน่ง
1) ครูผู้สอน 2) ผู้บริหารสถานศึกษา
3) ผู้บริหารการศึกษา 4) บุคลากรทางการศึกษาอื่น
5. อายุราชการ
1) ไม่เกิน 10 ปี 2) 10 – 19 ปี
3) 20 – 29 ปี 4) 30 ปีขึ้นไป
6. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือน + เงินวิทยฐานะ + เงินค่าตอบแทน)
1) 15,000 – 24,999 บาท 2) 25,000 – 34,999 บาท
3) 35,000 – 44,999 บาท 4) ตั้งแต่ 45,000 บาทขึ้นไป
7. หมายเลขโทรศัพท์..... e - Mail.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครู ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร						
1	ความรวดเร็วของการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
2	ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
3	ความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ ก.ค.ศ.					
4	ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยผ่านสื่อสังคมออนไลน์					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5	สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบ Infographic มีข้อมูลชัดเจน น่าสนใจ เข้าใจง่าย					
6	ข้อมูลข่าวสารของกองทุนที่ได้รับตรงตามความต้องการ มีประโยชน์ ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7	ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
ด้านหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน						
8	เงินที่กู้ยืมสามารถนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนฯ					
9	ความเหมาะสมของวงเงินให้กู้					
10	ความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน/ผู้ค้ำประกัน					
11	ความเหมาะสมของจำนวนงวดและเงื่อนไขในการจ่ายเงินกู้					
12	ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
13	ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยปรับในกรณีผิดนัดชำระหนี้					
14	การจัดสรรเงินกู้ยืมมีความโปร่งใสและเป็นธรรม					
15	ภาพรวมด้านหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
16	ความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ เช่น การให้คำปรึกษา การแนะนำข้อมูล และการตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
17	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้บริการด้วยความเต็มใจ					
18	ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ					
19	การให้บริการโดยยึดถือความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ					
20	ความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
21	ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
22	ความเหมาะสมของกระบวนการและขั้นตอนในการกู้ยืมเงิน					
23	ความเหมาะสมของกรอบระยะเวลาพิจารณาเงินกู้ (ตั้งแต่ยื่นกู้ไปถึงขั้นตอนอนุมัติเงินกู้ ทำสัญญาเงินกู้ และเบิกจ่ายเงินกู้)					
24	ความเหมาะสมของเอกสาร/หลักฐาน และข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการขอกู้					
25	ขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
26	การให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการ					
27	การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
28	ภาพรวมด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
29	มีเอกสารให้ความรู้/สื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูล/website/แบบฟอร์มที่ชัดเจน เข้าถึงได้สะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ					
30	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ					
31	ความชัดเจนของป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ					
32	การใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
33	ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร/E-mail หรือ Social Media เป็นต้น					
34	ความเหมาะสมของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน					
35	ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เงินหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู สามารถช่วยเหลือ บรรเทาภาระหนี้สิน และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของท่าน ได้หรือไม่ เพียงใด

- 1) ได้มาก 2) ได้บางส่วน 3) ไม่ได้เลย

เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

2. หลักเกณฑ์และวิธีการในการให้กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครุมีความเหมาะสมหรือไม่

1) เหมาะสม

2) ไม่เหมาะสม

เพราะเหตุใด

3. วงเงินกู้ไม่เกิน 500,000 บาท เหมาะสมหรือไม่

1) เหมาะสม

2) ไม่เหมาะสม

เพราะเหตุใด

4. วงเงินให้กู้ยืมที่ท่านต้องการให้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู จัดสรรให้จำนวนเท่าใด
(ขอให้ท่านตอบตามความต้องการใช้จริง)

โปรดระบุจำนวนเงิน (บาท).....

5. เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีแหล่งเงินกู้จำนวนมากและสามารถกู้ได้มากกว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการควรจะดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูต่อไปหรือไม่

1) ควร

2) ไม่ควร

เพราะเหตุใด

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....