

**แบบสรุปผลการประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ของข้าราชการพลเรือนสามัญ**  
(องค์ประกอบที่ 2 ร้อยละ 20)

**กลุ่มตำแหน่งประเภท วิชาการและทั่วไป**

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ 1 ☐ ครั้งที่ 2

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) ..... ตำแหน่ง ..... ลงนาม.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูลและความเห็น (นาย/นาง/นางสาว) ..... ตำแหน่ง ..... ลงนาม.....

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) ..... ตำแหน่ง ..... ลงนาม.....

| เรื่อง                                                               | สมรรถนะ                                                                                                                                                                         | ระดับที่คาดหวัง  | คะแนนประเมิน (ก)                    | น้ำหนักคะแนน ร้อยละ (ข) | รวมคะแนน (ค) = (ก × ข)           | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                   | <b>สมรรถนะหลัก</b><br>1) การทำงานที่เป็นเลิศ<br>2) การยึดมั่นในความถูกต้อง และมีจิตบริการสาธารณะ<br>3) การประสานความร่วมมือร่วมใจ<br>4) ความยืดหยุ่น คล่องตัว ริเริ่มสร้างสรรค์ | 3<br>3<br>3<br>3 | .....<br>.....<br>.....<br>.....    | 16<br>16<br>16<br>16    | .....<br>.....<br>.....<br>..... | 1. สำหรับระดับที่คาดหวัง และน้ำหนักคะแนน ตามตารางสรุปการกำหนด ตำแหน่งระดับ ความคาดหวังและน้ำหนัก คะแนนของสมรรถนะหลัก สำหรับผู้ปฏิบัติงาน<br>2. สำหรับสมรรถนะ เฉพาะตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติเลือกประเมิน สายงานละ ๓ เรื่อง |
| 2.                                                                   | <b>สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b><br>1) การคิดวิเคราะห์<br>2) การมองภาพองค์รวม<br>3) ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ                                                      | 3<br>3<br>3      | .....<br>.....<br>.....             | 12<br>12<br>12          | .....<br>.....<br>.....          | ตามประกาศ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 ธ.ค.2568)                |
| <b>รวมคะแนน</b>                                                      |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     | <b>100%</b>             |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>คะแนนประเมินสมรรถนะที่มีฐานคะแนนเป็น 100 คะแนน (ค × 20)</b>       |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน</b>                                |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| 1) จุดเด่นและ/หรือ สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข                           |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| .....                                                                |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| 2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมและพัฒนาเพื่อจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| .....                                                                |                                                                                                                                                                                 |                  |                                     |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| ลายมือชื่อ ..... (ผู้ประเมิน)                                        |                                                                                                                                                                                 |                  | ลายมือชื่อ ..... (ผู้รับการประเมิน) |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....                                   |                                                                                                                                                                                 |                  | วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....  |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |

หมายเหตุ :

- ชื่อผู้ให้ข้อมูลและความเห็น กรณีที่ข้าราชการพลเรือนสามัญไปช่วยปฏิบัติราชการส่วนราชการอื่นที่มีสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งประเภทวิชาการและทั่วไป ให้ประเมินแบบประเมินสมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงานและประเมินสมรรถนะเฉพาะสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ตามแบบประเมินที่ 3.1

แบบประเมินสมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (ตำแหน่งประเภทวิชาการและทั่วไป)

ชื่อผู้รับประเมิน.....ตำแหน่ง.....  
 ชื่อผู้ประเมิน..... ☐ ประเมินตนเอง ☐ ผู้บังคับบัญชา

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับ<br>การพัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่เยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                 |
| <b>1) การทำงานที่เป็นเลิศ</b><br><b>(Achieving Work Excellence)</b><br>หมายถึง<br>การปฏิบัติงานด้วยความเป็นมืออาชีพและน่าเชื่อถือ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานที่ชัดเจน มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 1 : วางตนได้อย่างเหมาะสมและตั้งใจทำหน้าที่ของตนเองให้ดีขึ้นและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งวางแผนการทำงานและตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ไม่ซับซ้อนได้</b><br>● พยายามรับผิดชอบงานในหน้าที่ให้สำเร็จได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>● มีการทบทวนและพัฒนาผลการทำงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ<br>● สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในเรื่องที่วุ่นวายที่มีแนวทางดำเนินการอยู่แล้วได้อย่างสมเหตุสมผล<br>● ระบุเป้าหมายของการทำงานที่ไม่ซับซ้อนได้รวมทั้งเข้าใจขั้นตอนและวิธีการที่จะบรรลุเป้าหมาย<br>● มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์หลักวิชาการ กฎระเบียบหรือนโยบายที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม<br>● มีความมั่นใจและวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 2 : วางตนและปฏิบัติงานได้อย่างน่าเชื่อถือ มุ่งมั่นทุ่มเทที่จะทำงาน ให้สำเร็จและดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ สามารถระบุเป้าหมายสำคัญของงานและกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น รวมทั้งตัดสินใจบนฐานของข้อมูลในประเด็นที่มีความซับซ้อนได้</b><br>● รับผิดชอบงานตามหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแล ให้คำแนะนำ ทีมงานให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างถูกต้อง มีคุณภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>● มีการทบทวนและพัฒนาการทำงานของทีมงานสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงกระบวนการและผลงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>● สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน เพื่อการตัดสินใจในประเด็นที่มีความซับซ้อนหรือคลุมเครือได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>● ระบุเป้าหมายสำคัญของงาน เข้าใจภาพรวม ขั้นตอนและวิธีการ ที่จะบรรลุเป้าหมายรวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของงานได้<br>● มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์หลักวิชาการ กฎระเบียบหรือนโยบายที่หลากหลายมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม<br>● สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างน่าเชื่อถือ กล้าแสดงจุดยืนของตนตามหลักวิชาการหรือวิชาชีพ เป็นที่ยอมรับภายในกลุ่มงาน |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 3 : วางตนและปฏิบัติงานได้อย่างน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ สามารถยกระดับการทำงานของหน่วยงาน รวมทั้งใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญและข้อมูลที่มีในการตัดสินใจแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์ได้</b><br>● รับผิดชอบงานตามหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแล ให้คำแนะนำ ทีมงานให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างถูกต้อง มีคุณภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>● ริเริ่มการนำความรู้หรือแนวคิดใหม่มาใช้ในการพัฒนาการทำงานของตนเองและหน่วยงานให้โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง<br>● สามารถใช้ข้อมูลที่มีในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ แม้อยู่ภายใต้สถานการณ์ที่กดดันหรือคลุมเครือ โดยสามารถคาดการณ์ผลกระทบที่จะตามมาจากการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ<br>● กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ท้าทายเพื่อพัฒนาผลงานให้โดดเด่นเกินมาตรฐานที่มีอยู่<br>● ปรับปรุงความรู้ความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเชิงบูรณาการได้อย่างกว้างขวาง<br>● ยินยัดในหลักวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถให้ความเห็นและเป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>รวม (ร้อยละ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                         |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับ<br>การพัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 2) การยึดมั่นใน<br>ความถูกต้องและมี<br>จิตบริการสาธารณะ<br>(Serving the<br>Public with<br>Integrity)<br>หมายถึง<br>การปฏิบัติหน้าที่<br>อย่างถูกต้อง<br>เหมาะสมบนพื้นฐาน<br>ของหลักมาตรฐาน<br>ทางจริยธรรม<br>หลักกฎหมาย<br>และจรรยาบรรณ<br>อีกทั้ง มีความ<br>เป็นมิตร ทัศนคติ<br>ทางบวก และ<br>ความพยายาม<br>ที่จะเข้าใจความคิด<br>และความรู้สึก<br>ของผู้อื่น พร้อมแก้ไข<br>ปัญหา สร้าง<br>ความเข้าใจและ<br>ยอมรับ<br>แก่ประชาชน<br>หรือผู้รับบริการ<br>รวมถึง<br>มีจิตสาธารณะ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 1 : พยายามเข้าใจผู้อื่น ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง<br>และใส่ใจความต้องการของส่วนรวม<br><ul style="list-style-type: none"><li>เคารพความรู้สึกนึกคิดของบุคคลอื่น เปิดใจรับฟังปัญหาหรือความต้องการของส่วนรวมและพร้อมจะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ผู้อื่น</li></ul>                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามมาตรฐานทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>ไม่เพิกเฉยต่อข้อเสนอนะหรือข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการทำงาน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>ตระหนักถึงผลของการกระทำของตน และรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของตนที่มีต่อสาธารณชน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 2 : พยายามทำความเข้าใจมุมมองและบริบทของผู้อื่น<br>ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเป็นมิตร<br>มีน้ำใจและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาสาธารณะ<br><ul style="list-style-type: none"><li>พยายามเข้าใจมุมมองและบริบทของผู้อื่น พร้อมจะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเป็นมิตรและมีน้ำใจ</li></ul>                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>ยึดมั่นและกำกับให้ทีมงานปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>แสดงทัศนคติทางบวกและพยายามสร้างความเข้าใจ และการยอมรับให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>กระตุ้นให้บุคคลรอบข้างให้ความสำคัญกับประเด็นทางด้านสังคม หรือสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัว รวมทั้งภาระหน้าที่ที่มีต่อสาธารณชน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 3 : สร้างบรรยากาศแห่งความเข้าใจ พยายามวิเคราะห์<br>และตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>และผลักดันให้เกิดกิจกรรมหรือนโยบายสาธารณะอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่น<br>ในความถูกต้อง<br><ul style="list-style-type: none"><li>สนับสนุนการสร้างบรรยากาศแห่งความเข้าใจให้เกิดขึ้นในวงกว้าง รวมทั้งวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของปัจเจกบุคคล และไม่รอรีที่จะช่วยแก้ไขปัญหให้ผู้อื่น</li></ul> |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>ยืนหยัดและส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>วิเคราะห์ วางแผน และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความเข้าใจ การยอมรับ หรือความพึงพอใจให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับงานตามภารกิจของหน่วยงาน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>สนับสนุน สร้างแรงบันดาลใจ และประสานความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรม โครงการ หรือนโยบายเพื่อสังคมอย่างยั่งยืน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับการ<br>พัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 3) การประสาน<br>ความร่วมมือร่วมใจ<br>(Working<br>Effectively<br>Together)<br>หมายถึง<br>การสร้างควม<br>ร่วมมือร่วมใจและ<br>การทำงานร่วมกับ<br>ผู้อื่นเพื่อให้บรรลุ<br>เป้าหมายร่วมกัน<br>โดยสามารถสื่อสาร<br>ประสานสัมพันธ์<br>และรักษา<br>สัมพันธภาพอันดี<br>กับผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>ตลอดจนเป็นที่<br>ไว้วางใจได้ มองเห็น<br>คุณค่าของบุคคล<br>และเคารพความ<br>แตกต่างระหว่าง<br>บุคคล และปฏิบัติ<br>ต่อผู้อื่นด้วย<br>ความสุภาพ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 1 : เข้าใจความแตกต่างและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเท่าเทียม<br>รับฟังและสื่อสารได้อย่างมั่นใจ รับผิดชอบและมีส่วนร่วม ในการทำงาน<br>เป็นทีม พร้อมสร้างและรักษาความสัมพันธ์เชิงบวก                                                           |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเท่าเทียม เข้าใจและยอมรับ ความแตกต่างระหว่าง<br>บุคคล เช่น อายุ เพศสภาพ ศาสนา วัฒนธรรม ฐานะทางเศรษฐกิจหรือ<br>สังคม และสภาพทางกาย เป็นต้น                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สามารถจับใจความและสื่อสารได้อย่างมั่นใจ ชัดเจน เลือกใช้สื่อและ<br>ภาษาที่เหมาะสม                                                                                                                                                                 |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● รับผิดชอบงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย และ มีส่วนร่วมในการทำงาน<br>เป็นทีม                                                                                                                                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● รับรู้อารมณ์ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น รวมทั้งสามารถตอบสนองได้<br>อย่างเหมาะสม                                                                                                                                                                 |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● มีสัจจะเชื่อถือได้ และไม่ปิดเบือน หรืออ้างข้อยกเว้น ให้ตนเอง                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 2 : สนับสนุนให้ผู้อื่นเห็นคุณค่าของความแตกต่างระหว่างบุคคล<br>แสวงหามุมมองที่หลากหลาย รับฟังและปรับการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม<br>สามารถใช้ศักยภาพของทีมงานในการทำงาน สามารถประสาน<br>ความสัมพันธ์และเป็นที่ไว้วางใจได้ของผู้ที่เกี่ยวข้อง |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สนับสนุนให้ทีมงานเกิดความเข้าใจ ยอมรับ และเห็นคุณค่าของ<br>ความแตกต่างระหว่างบุคคล                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สามารถจับใจความสำคัญ และสื่อสารได้อย่างกระชับ ตรงประเด็น<br>รวมทั้งปรับปรุงแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สามารถใช้ศักยภาพของทีมงานหรือเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม<br>เพื่อบรรลุภารกิจหรือเป้าหมายร่วมกัน                                                                                                                                 |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● รับรู้อารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น พร้อมสร้างและรักษา ความสัมพันธ์ที่ดี                                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์<br>ส่วนตน แม้ต้องกระทบกับบุคคล ที่มีอำนาจหน้าที่ที่สูงกว่า                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 3 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกบุคคลหรือกลุ่มบุคคล<br>สามารถเจรจาโน้มน้าวอย่างมีกลยุทธ์ รวมทั้งสร้างและรักษาความสัมพันธ์<br>เชิงบวกในระยะยาวกับเครือข่ายในการทำงาน และสามารถเป็นแบบอย่าง<br>ในฐานะบุคคลที่ไว้วางใจได้                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล<br>และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกกลุ่ม                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ตั้งใจรับฟังผู้ที่สื่อสารอย่างจริงจัง รวมทั้งเจรจาโดยใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสม<br>เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจในประเด็นสำคัญ และโน้มน้าวให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>ยอมรับข้อสรุปร่วมกัน                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้ทีมงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมและเต็มใจ<br>ในการทำงานร่วมกัน                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ประสานความร่วมมือและสนับสนุนการมีส่วนร่วมกับ ผู้ที่เกี่ยวข้องแสวงหา<br>โอกาสในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสร้างเครือข่ายในการทำงาน                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของภาครัฐ แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้าง<br>ความลำบากใจ หรือแม้ในสถานการณ์ที่เสี่ยง ต่อความมั่นคงในหน้าที่การงาน<br>และชีวิต                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับการ<br>พัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 4) ความยืดหยุ่น<br>คล่องตัว ริเริ่ม<br>สร้างสรรค์ (Being<br>Agile and<br>Innovative)<br>หมายถึง<br>การตอบสนองต่อ<br>ความเปลี่ยนแปลง<br>ต่าง ๆ ได้อย่าง<br>เหมาะสม โดยใช้<br>มุมมองเชิง<br>สร้างสรรค์ในการ<br>ปรับตัวและพัฒนา<br>วิธีการทำงาน<br>สามารถประเมิน<br>และพร้อมรับมือกับ<br>ความเสี่ยงที่อาจจะ<br>เกิดขึ้น ทำความ<br>เข้าใจสาเหตุและ<br>ผลกระทบของปัญหา<br>พร้อมทั้งแก้ไขหรือ<br>หาทางป้องกันได้<br>อย่างสร้างสรรค์<br>มีความยืดหยุ่นทาง<br>จิตใจเพื่อให้สามารถ<br>ฝ่าฟันอุปสรรคได้<br>พร้อมทั้งมองหา<br>โอกาสในการพัฒนา<br>อย่างต่อเนื่อง | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับที่ 1 : สนใจความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบตัว เปิดกว้างและปรับตัว<br>ต่อสถานการณ์ใหม่ๆ พร้อมทั้งสามารถรักษาระดับการทำงานที่มี<br>ประสิทธิภาพได้แม้เผชิญปัญหาหรืออยู่ภายใต้แรงกดดัน ริเริ่มปรับเปลี่ยน<br>วิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และมีการพัฒนาปรับปรุงตนเอง<br>อย่างต่อเนื่อง<br><br>● วิเคราะห์ศักยภาพของตนเอง ยอมรับ และพร้อมนำความเห็นต่าง<br>มาใช้ประกอบการพัฒนาปรับปรุงตนเอง                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาแนวทางการทำงาน อย่างสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● พร้อมปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ใหม่ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● ระบุและประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลการดำเนินงาน<br>และเสนอแนะแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● สามารถรักษาระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้ แม้เผชิญปัญหา<br>หรืออยู่ภายใต้แรงกดดัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับที่ 2 : ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นพยายามนำกระบวนการใหม่<br>หรือนวัตกรรมมาปรับใช้ในการทำงานตอบสนองต่อความท้าทายหรือ<br>ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล พร้อมทั้งสามารถเสนอแนะแนวทาง<br>การพัฒนาตนเองให้กับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม<br><br>● สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของตนเองและผู้อื่นได้<br>อย่างชัดเจน พร้อมเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเองและผู้อื่นได้<br>อย่างเหมาะสม                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● นำแนวความคิดใหม่ๆ และนวัตกรรม มาปรับปรุงการทำงาน<br>และสนับสนุนทีมงานให้มีความคิดสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● ตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● คาดการณ์แนวโน้มและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยง<br>ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับหน่วยงาน และกำหนดมาตรการ<br>เบื้องต้น เพื่อรับมือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● รักษาระดับของความพยายามและความมุ่งมั่นไม่ต้องเผชิญกับปัญหา<br>หรือความผิดพลาดด้วยหลักการและเหตุผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับที่ 3 : สร้างบรรยากาศในการทำงานที่เปิดกว้าง สนับสนุนให้เกิด<br>นวัตกรรมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ได้อย่างยืดหยุ่น และทันต่อเวลา มีความพยายามและ<br>มุ่งมั่น แม้ประสบกับความล้มเหลว พร้อมทั้งสามารถให้คำแนะนำ<br>ในสถานการณ์ที่ยากลำบากได้อย่างสุ่มรอบคอบและเป็นต้นแบบ<br>ที่ดีในการพัฒนาตนเองได้<br><br>● สนับสนุนให้บุคคลอื่นเห็นศักยภาพและแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเอง<br>อย่างต่อเนื่อง |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● สร้างบรรยากาศในการทำงานที่เปิดกว้างและสนับสนุนนวัตกรรม<br>และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้าง ยืดหยุ่น รวมทั้งตอบสนอง<br>กับสถานการณ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● คาดการณ์แนวโน้มและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยง<br>ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับส่วนราชการ รวมทั้งวางแผนหรือ<br>พัฒนาแนวทางในการลดปัจจัยเสี่ยงหรือผลกระทบต่อส่วนราชการ                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ● ให้คำปรึกษาแนะนำอย่างสุ่ม รอบคอบและแสดงความพยายาม<br>และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสูงแม้ประสบกับความล้มเหลว<br>หรือเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

**แบบประเมินสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ**  
(สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ตำแหน่งประเภท ทัวไปและวิชาการ)

ชื่อผู้รับประเมิน.....ตำแหน่ง.....

ชื่อผู้ประเมิน..... ☐ ประเมินตนเอง ☐ ผู้บังคับบัญชา

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่สามารถประเมินได้ | จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างยิ่ง | ต้องได้รับการพัฒนา (ทำได้น้อยกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0 คะแนน             | 1 คะแนน                           | 2 คะแนน                                 | 3 คะแนน                                      | 4 คะแนน                                        | 5 คะแนน                                        |
| <b>1) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)</b><br>หมายถึง การทำความเข้าใจและวิเคราะห์สถานการณ์ ข้อมูลประเด็นปัญหาแนวคิด โดยการแยกแยะประเด็นออกเป็นส่วนย่อยๆ หรือที่ละขั้นตอน รวมถึงการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ เปรียบเทียบ ข้อมูลหลักฐานในแง่มุมต่าง ๆ ตั้งสมมติฐาน วิเคราะห์หาตรรกะ โดยสามารถลำดับความสำคัญ ช่วงเวลาเหตุ และผลที่มาที่ไปของกรณีต่างๆ ได้ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 1 : แยกแยะประเด็นปัญหาหรืองานออกเป็น ส่วนย่อยๆ และเข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานของปัญหาหรืองาน</b><br>● เข้าใจที่มาที่ไปของปัญหา และแยกแยะปัญหา หรือสถานการณ์ออกเป็นรายการได้ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญและความเร่งด่วน                                                                                                                   |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● วางแผนงานที่ตนรับผิดชอบโดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็น ส่วนๆ หรือเป็นกิจกรรมต่างๆ ได้                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● ระบุเหตุและผล ข้อดีข้อเสียของประเด็นปัญหา หรือใน แต่ละสถานการณ์ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 2 : เข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนของปัญหาหรืองาน สามารถจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของปัญหาได้ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย</b><br>● เข้าใจประเด็นปัญหาหรือสถานการณ์ในรายละเอียดและแยกแยะปัญหาหรือสถานการณ์ที่ซับซ้อนออกเป็นรายการ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญและความเร่งด่วน                                               |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน การดำเนินงานต่างๆ ที่มี เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์ เกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้                                                                                                                                                                                  |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน เพื่อการตัดสินใจ ในประเด็นที่มีความซับซ้อนหรือคลุมเครือได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● ระบุเหตุและผล รวมถึงข้อดีข้อเสียของประเด็นปัญหาหรือใน แต่ละสถานการณ์ได้อย่างครบถ้วนและรอบด้านพร้อมทั้งสามารถเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย                                                                                                                                                                                                  |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 3 : สามารถวิเคราะห์หรือวางแผนงานที่ยุ่่งยาก ซับซ้อนได้ ใช้เทคนิค และรูปแบบต่าง ๆ ในการกำหนดแผนงานหรือขั้นตอนการทำงาน เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</b><br>● เข้าใจประเด็นปัญหาในระดับที่สามารถแยกแยะ เหตุปัจจัย เชื่อมโยงซับซ้อนในรายละเอียดและสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหา กับสถานการณ์หนึ่งๆ ได้ |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● วางแผนงานที่ยุ่่งยากซับซ้อน โดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายรวมถึงคาดการณ์ปัญหา อุปสรรค และวางแผนทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                                      |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ● ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือก ในการแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือก                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไม่สามารถประเมินได้ | จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างยิ่ง | ต้องได้รับการพัฒนา (ทำได้น้อยกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0 คะแนน             | 1 คะแนน                           | 2 คะแนน                                 | 3 คะแนน                                      | 4 คะแนน                                        | 5 คะแนน                                        |
| 2) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking) หมายถึง การคิดในเชิงสังเคราะห์ มองภาพองค์รวม โดยการจับประเด็น สรุปรูปแบบ เชื่อมโยงหรือประยุกต์แนวทางจากสถานการณ์ ข้อมูลหรือทักษะต่างๆ จนได้เป็นกรอบความคิดหรือแนวคิดใหม่ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | ระดับที่ 1 : ใช้ทฤษฎีหรือแนวคิดพื้นฐานและประยุกต์ใช้ประสบการณ์ในการทำงาน <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้ทฤษฎีหรือแนวคิดพื้นฐานหลักเกณฑ์สำคัญสำนึกหรือประสบการณ์ของตนในการระบุประเด็นปัญหาหรือแก้ปัญหาในงาน</li></ul>                                                                |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>ระบุถึงความเชื่อมโยงของข้อมูลแนวโน้มและความไม่ครบถ้วนของข้อมูลได้</li></ul>                                                                                                                                                                             |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | ระดับที่ 2 : ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนและอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจ <ul style="list-style-type: none"><li>ประยุกต์ทฤษฎีแนวคิดที่ซับซ้อนหรือแนวโน้มในอดีตรวมถึงประสบการณ์ของตนหรือผู้อื่นในการระบุหรือแก้ปัญหาตามสถานการณ์</li></ul>                                                          |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>สรุปแนวคิดทฤษฎีองค์ความรู้ทั่วไปและอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้โดยง่าย</li></ul>                                                                                                                                                                           |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>ค้นคว้าเปรียบเทียบและนำเสนอรูปแบบวิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่องาน</li></ul>                                                                                                                                                              |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | ระดับที่ 3 : อธิบายข้อมูลหรือสถานการณ์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนให้เข้าใจได้ง่ายและคิดริเริ่มสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ <ul style="list-style-type: none"><li>ประยุกต์ทฤษฎีแนวคิดที่ซับซ้อนและหลากหลายหรือแนวโน้มในอดีตรวมถึงประสบการณ์ของตนหรือผู้อื่นในการระบุหรือแก้ปัญหตามสถานการณ์</li></ul> |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>สามารถสรุปแนวคิดทฤษฎีองค์ความรู้ความคิดหรือสถานการณ์ที่ยุ่งยากซับซ้อนและอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้โดยง่าย</li><li>ริเริ่มสร้างสรรค์ประดิษฐ์คิดค้นรวมถึงสามารถนำเสนอรูปแบบวิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งอาจไม่เคยมีมาก่อน</li></ul>                      |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่สามารถประเมินได้ | จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างยิ่ง | ต้องได้รับการพัฒนา (ทำได้น้อยกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับที่เยี่ยม (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0 คะแนน             | 1 คะแนน                           | 2 คะแนน                                 | 3 คะแนน                                      | 4 คะแนน                                        | 5 คะแนน                                      |
| 3) ความเข้าใจองค์กร และระบบราชการ (Organizational Awareness) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจความสัมพันธ์เชิงอำนาจตามกฎหมายและอำนาจที่ไม่เป็นทางการในองค์กรของตนและองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายรวมทั้งความสามารถที่จะคาดการณ์ได้ว่านโยบายภาครัฐแนวโน้มทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ตลอดจนเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นจะมีผลต่อองค์กรอย่างไร | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับที่ 1 : เข้าใจโครงสร้างองค์กรและความสัมพันธ์เชิงอำนาจที่ไม่เป็นทางการระหว่างบุคคลในองค์กร <ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจโครงสร้างองค์กรสายการบังคับบัญชา กฎ ระเบียบนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างถูกต้อง</li></ul>   |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>ระบุเข้าใจสัมพันธ์ภาพอย่างไม่เป็นทางการระหว่างบุคคลในองค์กรรับรู้ว่ามีอำนาจตัดสินใจหรือผู้ใดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในระดับต่างๆ และนำความเข้าใจนี้มาใช้ประโยชน์ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเป็นสำคัญ</li></ul>                                  |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับที่ 2 : เข้าใจโครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร <ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจประเพณีปฏิบัติ ค่านิยม และวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเข้าใจวิธีการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</li></ul>                             |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจข้อจำกัดขององค์กรรู้ว่าสิ่งใดอาจกระทำไม่ได้หรือไม่อาจกระทำให้บรรลุผลได้</li></ul>                                                                                                                                                        |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับที่ 3 : เข้าใจความสัมพันธ์ของผู้มีบทบาทในองค์กรและเข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร <ul style="list-style-type: none"><li>รับรู้ถึงความสัมพันธ์เชิงอำนาจของผู้มีบทบาทสำคัญในองค์กรเพื่อประโยชน์ในการผลักดันภารกิจตามหน้าที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพ</li></ul>             |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กรในหน่วยงานของตนและของภาครัฐโดยรวมตลอดจนปัญหาและโอกาสที่มีอยู่และนำความเข้าใจนี้มาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในส่วนที่ตนดูแลรับผิดชอบอยู่อย่างเป็นระบบ</li></ul>                                                |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจประเด็นปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมทั้งภายในและภายนอกประเทศที่มีผลกระทบต่อนโยบายภาครัฐและภารกิจขององค์กรเพื่อแปลงวิกฤติเป็นโอกาสกำหนดจุดยืนและทำที่ตามภารกิจในหน้าที่ได้อย่างสอดคล้องเหมาะสมโดยมุ่งประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ</li></ul> |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                              |