

## แบบสรุปผลการประเมินพฤติกรรมกาปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ของข้าราชการพลเรือนสามัญ

(องค์ประกอบที่ 2 ร้อยละ 20)

## กลุ่มตำแหน่งประเภท วิชาการและทั่วไป

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ 1 ☐ ครั้งที่ 2

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) .....ตำแหน่ง.....ลงนาม.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูลและความเห็น (นาย/นาง/นางสาว) .....ตำแหน่ง.....ลงนาม.....

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) .....ตำแหน่ง.....ลงนาม.....

| เรื่อง                                                                                                                                                                        | สมรรถนะ                                                                                                                                                                         | ระดับที่คาดหวัง  | คะแนนประเมิน (ก)                                                          | น้ำหนักคะแนน ร้อยละ (ข) | รวมคะแนน (ค) = (ก × ข)           | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                            | <b>สมรรถนะหลัก</b><br>1) การทำงานที่เป็นเลิศ<br>2) การยึดมั่นในความถูกต้อง และมีจิตบริการสาธารณะ<br>3) การประสานความร่วมมือร่วมใจ<br>4) ความยืดหยุ่น คล่องตัว ริเริ่มสร้างสรรค์ | 2<br>2<br>2<br>2 | .....<br>.....<br>.....<br>.....                                          | 16<br>16<br>16<br>16    | .....<br>.....<br>.....<br>..... | 1. สำหรับระดับที่คาดหวัง และน้ำหนักคะแนน ตามตารางสรุป การกำหนดตำแหน่งระดับ ความคาดหวังและน้ำหนัก คะแนนของสมรรถนะหลัก สำหรับผู้ปฏิบัติงาน<br>2. สำหรับสมรรถนะเฉพาะ ตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติเลือกประเมินสาย งานละ ๓ เรื่อง |
| 2.                                                                                                                                                                            | <b>สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b><br>1) การคิดวิเคราะห์<br>2) การสืบเสาะหาข้อมูล<br>3) การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน                                             | 2<br>2<br>2      | .....<br>.....<br>.....                                                   | 12<br>12<br>12          | .....<br>.....<br>.....          | ตามประกาศ อ.ก.พ. สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับตำแหน่งข้าราชการ พลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 ธ.ค.2568)                |
| รวมคะแนน                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                           | 100%                    |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| คะแนนประเมินสมรรถนะที่มีฐานคะแนนเป็น 100 คะแนน (ค × 20)                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                           |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน</b><br>1) จุดเด่นและ/หรือ สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข<br>.....<br>2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมและพัฒนาเพื่อจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล<br>..... |                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                           |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| ลายมือชื่อ ..... (ผู้ประเมิน)<br>วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |                  | ลายมือชื่อ ..... (ผู้รับการประเมิน)<br>วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... |                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                         |

หมายเหตุ :

- ชื่อผู้ให้ข้อมูลและความเห็น กรณีที่ข้าราชการพลเรือนสามัญไปช่วยปฏิบัติราชการส่วนราชการอื่นที่มีสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งประเภทวิชาการและทั่วไป ให้ประเมินแบบประเมินสมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงานและประเมินสมรรถนะเฉพาะสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ตามแบบประเมินที่ 3.1

แบบประเมินสมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (ตำแหน่งประเภทวิชาการและทั่วไป)

ชื่อผู้รับประเมิน.....ตำแหน่ง.....  
 ชื่อผู้ประเมิน..... ☐ ประเมินตนเอง ☐ ผู้บังคับบัญชา

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับ<br>การพัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| <b>1) การทำงานที่เป็นเลิศ</b><br><b>(Achieving Work Excellence)</b><br>หมายถึง<br>การปฏิบัติงานด้วย<br>ความเป็นมืออาชีพ<br>และน่าเชื่อถือ<br>มีความมุ่งมั่นทุ่มเท<br>ที่จะปฏิบัติงาน<br>ให้สำเร็จ สามารถ<br>กำหนดเป้าหมาย<br>และแนวทางการ<br>ทำงานที่ชัดเจน<br>มีการรวบรวมและ<br>วิเคราะห์ข้อมูล<br>เพื่อประกอบการ<br>ตัดสินใจหรือแก้ไข<br>ปัญหาได้อย่าง<br>มีประสิทธิภาพ<br>อีกทั้งมีการส่งเสริม<br>ความเชี่ยวชาญ<br>ในงานอาชีพ<br>และสามารถ<br>ประยุกต์ใช้ในการ<br>พัฒนางานได้อย่าง<br>ต่อเนื่อง | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 1 : วางตนได้อย่างเหมาะสมและตั้งใจทำหน้าที่</b><br><b>ของตนเองให้ดีที่สุดใส่ใจและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งวางแผนการทำงาน</b><br><b>และตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ไม่ซับซ้อนได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามรับผิดชอบงานในหน้าที่ให้สำเร็จได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ และภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการทบทวนและพัฒนาผลการทำงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจ ในเรื่องทั่วไปที่มีแนวทางดำเนินการอยู่แล้วได้อย่างสมเหตุสมผล</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบุเป้าหมายของการทำงานที่ไม่ซับซ้อนได้รวมทั้งเข้าใจขั้นตอน และวิธีการที่จะบรรลุเป้าหมาย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์หลักวิชาการ กฎระเบียบ หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีความมั่นใจและวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 2 : วางตนและปฏิบัติงานได้อย่างน่าเชื่อถือ มุ่งมั่นทุ่มเท</b><br><b>ที่จะทำงาน ให้สำเร็จและตั้งขึ้นอยู่เสมอ สามารถระบุเป้าหมายสำคัญ</b><br><b>ของงานและกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น</b><br><b>รวมทั้งตัดสินใจบนฐานของข้อมูลในประเด็นที่มีความซับซ้อนได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับผิดชอบงานตามหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแล ให้คำแนะนำ ทีมงาน ให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างถูกต้อง มีคุณภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul> |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการทบทวนและพัฒนาการทำงานของทีมงานสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงกระบวนการและผลงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน เพื่อการตัดสินใจในประเด็น ที่มีความซับซ้อนหรือคลุมเครือได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบุเป้าหมายสำคัญของงาน เข้าใจภาพรวม ขั้นตอนและวิธีการ ที่จะบรรลุ เป้าหมายรวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของงานได้</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์หลักวิชาการ กฎระเบียบ หรือนโยบายที่หลากหลายมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างน่าเชื่อถือ กล้าแสดงจุดยืนของตน ตามหลักวิชาการหรือวิชาชีพ เป็นที่ยอมรับภายในกลุ่มงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 3 : วางตนและปฏิบัติงานได้อย่างน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ</b><br><b>สามารถยกระดับการทำงานของหน่วยงาน รวมทั้งใช้ความรู้</b><br><b>ความเชี่ยวชาญและข้อมูลที่มีในการตัดสินใจแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์ได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับผิดชอบงานตามหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแล ให้คำแนะนำทีมงานให้ ปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างถูกต้อง มีคุณภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ริเริ่มการนำความรู้หรือแนวคิดใหม่มาใช้ในการพัฒนาการทำงานของ ตนเอง และหน่วยงานให้โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถใช้ข้อมูลที่มีในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ แม้อยู่ภายใต้สถานการณ์ที่กดดันหรือคลุมเครือ โดยสามารถคาดการณ์ผลกระทบที่จะตามมาจากการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ทำนายเพื่อพัฒนาผลงานให้โดดเด่น เกินมาตรฐานที่มีอยู่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการกิจ เพื่อการปฏิบัติงานเชิงบูรณาการได้อย่างกว้างขวาง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ยืนหยัดในหลักวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถให้ความเห็น และเป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับ<br>การพัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 2) การยึดมั่นใน<br>ความถูกต้องและมี<br>จิตบริการสาธารณะ<br>(Serving the<br>Public with<br>Integrity)<br>หมายถึง<br>การปฏิบัติหน้าที่<br>อย่างถูกต้อง<br>เหมาะสมบนพื้นฐาน<br>ของหลักมาตรฐาน<br>ทางจริยธรรม<br>หลักกฎหมาย<br>และจรรยาบรรณ<br>อีกทั้ง มีความ<br>เป็นมิตร ทัศนคติ<br>ทางบวก และ<br>ความพยายาม<br>ที่จะเข้าใจความคิด<br>และความรู้สึก<br>ของผู้อื่น พร้อมแก้ไข<br>ปัญหา สร้าง<br>ความเข้าใจและ<br>ยอมรับ<br>แก่ประชาชน<br>หรือผู้รับบริการ<br>รวมถึง<br>มีจิตสาธารณะ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 1 : พยายามเข้าใจผู้อื่น ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง<br>และใส่ใจความต้องการของส่วนรวม <ul style="list-style-type: none"> <li>เคารพความรู้สึคนึกคิดของบุคคลอื่น เปิดใจรับฟังปัญหาหรือความต้องการของส่วนรวมและพร้อมจะช่วยเหลือแก้ปัญหาให้ผู้อื่น</li> </ul>                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามมาตรฐานทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เพิกเฉยต่อข้อเสนอนะหรือข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการทำงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงผลของการกระทำของตน และรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของตนที่มีต่อสาธารณชน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 2 : พยายามทำความเข้าใจมุมมองและบริบทของผู้อื่น<br>ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเป็นมิตร<br>มีน้ำใจและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาสาธารณะ <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามเข้าใจมุมมองและบริบทของผู้อื่น พร้อมจะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเป็นมิตรและมีน้ำใจ</li> </ul>                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ยึดมั่นและกำกับให้ทีมงานปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>แสดงทัศนคติทางบวกและพยายามสร้างความเข้าใจ และการยอมรับให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตุ้นให้บุคคลรอบข้างให้ความสำคัญกับประเด็นทางด้านสังคม หรือสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัว รวมทั้งภาระหน้าที่ที่มีต่อสาธารณชน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 3 : สร้างบรรยากาศแห่งความเข้าใจ พยายามวิเคราะห์<br>และตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>และผลักดันให้เกิดกิจกรรมหรือนโยบายสาธารณะอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่น<br>ในความถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนการสร้างบรรยากาศแห่งความเข้าใจให้เกิดขึ้นในวงกว้าง รวมทั้งวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของปัจเจกบุคคล และไม่รอรีที่จะช่วยเหลือแก้ปัญหาให้ผู้อื่น</li> </ul> |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ยีนหยัดและส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม หลักกฎหมาย และจรรยาบรรณ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์ วางแผน และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความเข้าใจ การยอมรับ หรือความพึงพอใจให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับงานตามภารกิจของหน่วยงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุน สร้างแรงบันดาลใจ และประสานความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรม โครงการ หรือนโยบายเพื่อสังคมอย่างยั่งยืน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                       | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับการ<br>พัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 3) การประสาน<br>ความร่วมมือร่วมใจ<br>(Working<br>Effectively<br>Together)<br><br>หมายถึง<br>การสร้าง<br>ความ<br>ร่วมมือร่วมใจและ<br>การทำงานร่วมกับ<br>ผู้อื่นเพื่อให้บรรลุ<br>เป้าหมายร่วมกัน<br>โดยสามารถสื่อสาร<br>ประสานสัมพันธ์<br>และรักษา<br>สัมพันธภาพอันดี<br>กับผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>ตลอดจนเป็นที่<br>ไว้วางใจได้ มองเห็น<br>คุณค่าของบุคคล<br>และเคารพความ<br>แตกต่างระหว่าง<br>บุคคล และปฏิบัติ<br>ต่อผู้อื่นด้วย<br>ความสุภาพ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับที่ 1 : เข้าใจความแตกต่างและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเท่าเทียม<br>รับฟังและสื่อสารได้อย่างมั่นใจ รับผิดชอบและมีส่วนร่วม ในการทำงาน<br>เป็นทีม พร้อมสร้างและรักษาความสัมพันธ์เชิงบวก                                                         |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเท่าเทียม เข้าใจและยอมรับ ความแตกต่างระหว่าง<br>บุคคล เช่น อายุ เพศสภาพ ศาสนา วัฒนธรรม ฐานะทางเศรษฐกิจหรือ<br>สังคม และสภาพทางกาย เป็นต้น                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สามารถจับใจความและสื่อสารได้อย่างมั่นใจ ชัดเจน เลือกใช้สื่อและ<br>ภาษาที่เหมาะสม                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● รับผิดชอบต่องานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย และ มีส่วนร่วมในการทำงาน<br>เป็นทีม                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● รับรู้อารมณ์ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น รวมทั้งสามารถตอบสนองได้<br>อย่างเหมาะสม                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● มีสิ่งจะเชื่อถือได้ และไม่ปิดป้อง หรืออ้างข้อยกเว้น ให้ตนเอง                                                                                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับที่ 2 : สนับสนุนให้ผู้อื่นเห็นคุณค่าของความแตกต่างระหว่างบุคคล<br>แสวงหามุมมองที่หลากหลาย รับฟังและปรับการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม<br>สามารถใช้ศักยภาพของทีมงานในการทำงาน สามารถประสาน<br>ความสัมพันธ์และเป็นที่ยอมรับได้ของผู้ที่เกี่ยวข้อง |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สนับสนุนให้ทีมงานเกิดความเข้าใจ ยอมรับ และเห็นคุณค่าของ<br>ความแตกต่างระหว่างบุคคล                                                                                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สามารถจับใจความสำคัญ และสื่อสารได้อย่างกระชับ ตรงประเด็น<br>รวมทั้งปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สามารถใช้ศักยภาพของทีมงานหรือเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม<br>เพื่อบรรลุภารกิจหรือเป้าหมายร่วมกัน                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● รับรู้อารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น พร้อมสร้างและรักษา ความสัมพันธ์ที่ดี                                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์<br>ส่วนตน แม้ต้องกระทบกับบุคคล ที่มีอำนาจหน้าที่ที่สูงกว่า                                                                                                                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับที่ 3 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกบุคคลหรือกลุ่มบุคคล<br>สามารถเจรจาโน้มน้าวอย่างมีกลยุทธ์ รวมทั้งสร้างและรักษาความสัมพันธ์<br>เชิงบวกในระยะยาวกับเครือข่ายในการทำงาน และสามารถเป็นแบบอย่าง<br>ในฐานะบุคคลที่ไว้วางใจได้                   |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล<br>และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกกลุ่ม                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● ตั้งใจรับฟังผู้ที่สื่อสารอย่างจริงจัง รวมทั้งเจรจาโดยใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสม<br>เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจในประเด็นสำคัญ และโน้มน้าวให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>ยอมรับข้อสรุปร่วมกัน                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● สร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้ทีมงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมและเต็มใจ<br>ในการทำงานร่วมกัน                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● ประสานความร่วมมือและสนับสนุนการมีส่วนร่วมกับ ผู้ที่เกี่ยวข้องแสวงหา<br>โอกาสในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสร้างเครือข่ายในการทำงาน                                                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ● รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของภาครัฐ แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้าง<br>ความลำบากใจ หรือแม้ในสถานการณ์ที่เสี่ยง ต่อความมั่นคงในหน้าที่การงาน<br>และชีวิต                                                                                             |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะหลัก<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไม่สามารถ<br>ประเมินได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับการ<br>พัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0 คะแนน                 | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| 4) ความยืดหยุ่น<br><br>คล่องตัว ริเริ่ม<br>สร้างสรรค์ (Being<br>Agile and<br>Innovative)<br>หมายถึง<br>การตอบสนองต่อ<br>ความเปลี่ยนแปลง<br>ต่าง ๆ ได้อย่าง<br>เหมาะสม โดยใช้<br>มุมมองเชิง<br>สร้างสรรค์ในการ<br>ปรับตัวและพัฒนา<br>วิธีการทำงาน<br>สามารถประเมิน<br>และพร้อมรับมือกับ<br>ความเสี่ยงที่อาจจะ<br>เกิดขึ้น ทำความ<br>เข้าใจสาเหตุและ<br>ผลกระทบของปัญหา<br>พร้อมทั้งแก้ไขหรือ<br>หาทางป้องกันได้<br>อย่างสร้างสรรค์<br><br>มีความยืดหยุ่นทาง<br>จิตใจเพื่อให้สามารถ<br>ฝ่าฟันอุปสรรคได้<br>พร้อมทั้งมองหา<br>โอกาสในการพัฒนา<br>อย่างต่อเนื่อง | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับที่ 1 : สนใจความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบตัว เปิดกว้างและปรับตัว<br>ต่อสถานการณ์ใหม่ๆ พร้อมทั้งสามารถรักษาระดับการทำงานที่มี<br>ประสิทธิภาพได้แม้เผชิญปัญหาหรืออยู่ภายใต้แรงกดดัน ริเริ่มปรับเปลี่ยน<br>วิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และมีการพัฒนาปรับปรุงตนเอง<br>อย่างต่อเนื่อง<br><br>● วิเคราะห์ศักยภาพของตนเอง ยอมรับ และพร้อมนำความเห็นต่าง<br>มาใช้ประกอบการพัฒนาปรับปรุงตนเอง                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาแนวทางการทำงาน อย่างสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● พร้อมปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ใหม่ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● ระบุและประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน<br>และเสนอแนะแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● สามารถรักษาระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้ แม้เผชิญปัญหา<br>หรืออยู่ภายใต้แรงกดดัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับที่ 2 : ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นพยายามนำกระบวนการใหม่<br>หรือนวัตกรรมมาปรับใช้ในการทำงานตอบสนองต่อความท้าทายหรือ<br>ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล พร้อมทั้งสามารถเสนอแนะแนวทาง<br>การพัฒนาตนเองให้กับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม<br><br>● สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของตนเองและผู้อื่นได้<br>อย่างชัดเจน พร้อมเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเองและผู้อื่นได้<br>อย่างเหมาะสม                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● นำแนวความคิดใหม่ๆ และนวัตกรรม มาปรับปรุงการทำงาน<br>และสนับสนุนทีมงานให้มีความคิดสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● ตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● คาดการณ์แนวโน้มและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยง<br>ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับหน่วยงาน และกำหนดมาตรการ<br>เบื้องต้น เพื่อรับมือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● รักษาระดับของความพยายามและความมุ่งมั่นแม้ต้องเผชิญกับปัญหา<br>หรือความผิดพลาดด้วยหลักการและเหตุผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับที่ 3 : สร้างบรรยากาศในการทำงานที่เปิดกว้าง สนับสนุนให้เกิด<br>นวัตกรรมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ได้อย่างยืดหยุ่น และทันต่อเวลา มีความพยายามและ<br>มุ่งมั่น แม้ประสบกับความล้มเหลว พร้อมทั้งสามารถให้คำแนะนำ<br>ในสถานการณ์ที่ยากลำบากได้อย่างสุขุมรอบคอบและเป็นต้นแบบ<br>ที่ดีในการพัฒนาตนเองได้<br><br>● สนับสนุนให้บุคคลอื่นเห็นศักยภาพและแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเอง<br>อย่างต่อเนื่อง |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● สร้างบรรยากาศในการทำงานที่เปิดกว้างและสนับสนุนนวัตกรรม<br>และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้าง ยืดหยุ่น รวมทั้งตอบสนอง<br>กับสถานการณ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● คาดการณ์แนวโน้มและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยง<br>ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับส่วนราชการ รวมทั้งวางแผนหรือ<br>พัฒนาแนวทางในการลดปัจจัยเสี่ยงหรือผลกระทบต่อส่วนราชการ                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ● ให้คำปรึกษาแนะนำอย่างสุขุม รอบคอบและแสดงความพยายาม<br>และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสูงแม้ประสบกับความล้มเหลว<br>หรือเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

**แบบประเมินสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ**  
(สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ตำแหน่งประเภท ทัวไปและวิชาการ)

ชื่อผู้รับประเมิน.....ตำแหน่ง.....

ชื่อผู้ประเมิน..... ☐ ประเมินตนเอง ☐ ผู้บังคับบัญชา

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่<br>สามารถ<br>ประเมิน<br>ได้ | จำเป็นต้อง<br>ได้รับการ<br>พัฒนา<br>อย่างยิ่ง | ต้องได้รับ<br>การพัฒนา<br>(ทำได้น้อย<br>กว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ใช้งานได้ดี<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับ<br>ที่ดีเยี่ยม<br>(ทำได้น้อย<br>มากกว่าครึ่ง) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 คะแนน                         | 1 คะแนน                                       | 2 คะแนน                                            | 3 คะแนน                                                 | 4 คะแนน                                                   | 5 คะแนน                                                   |
| <b>1) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)</b><br>หมายถึง การทำความเข้าใจและวิเคราะห์สถานการณ์ ข้อมูลประเด็นปัญหาแนวคิด โดยการแยกแยะประเด็นออกเป็นส่วนย่อยๆ หรือที่ละขั้นตอน รวมถึงการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ<br>ระเบียบเปรียบเทียบข้อมูลหลักฐานในแง่มุมต่าง ๆ ตั้งสมมติฐานวิเคราะห์หาตรรกะ โดยสามารถลำดับความสำคัญช่วงเวลาเหตุและผลที่มาที่ไปของกรณีต่างๆ ได้ | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 1 :</b> แยกแยะประเด็นปัญหาหรืองานออกเป็นส่วนย่อยๆ และเข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานของปัญหาหรืองาน<br>● เข้าใจที่มาที่ไปของปัญหา และแยกแยะปัญหา หรือสถานการณ์ออกเป็นรายการได้ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญและความเร่งด่วน                                                                                                                  |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● วางแผนงานที่ตนรับผิดชอบโดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็นส่วนๆ หรือเป็นกิจกรรมต่างๆ ได้                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>● ระบุเหตุและผล ข้อดีข้อเสียของประเด็นปัญหา หรือในแต่ละสถานการณ์ได้</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 2 :</b> เข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนของปัญหาหรืองาน สามารถจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของปัญหาได้ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย<br>● เข้าใจประเด็นปัญหาหรือสถานการณ์ในรายละเอียดและแยกแยะปัญหาหรือสถานการณ์ที่ซับซ้อนออกเป็นรายการ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญและความเร่งด่วน                                             |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน การดำเนินงานต่างๆ ที่มี ผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์ เกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้                                                                                                                                                                             |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน เพื่อการตัดสินใจในประเด็นที่มีความซับซ้อนหรือคลุมเครือได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ระบุเหตุและผล รวมถึงข้อดีข้อเสียของประเด็นปัญหาหรือในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างครบถ้วนและรอบด้านพร้อมทั้งสามารถเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 3 :</b> สามารถวิเคราะห์หรือวางแผนงานที่ยุ่่งยาก ซับซ้อนได้ ใช้เทคนิค และรูปแบบต่าง ๆ ในการกำหนดแผนงานหรือขั้นตอนการทำงาน เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น<br>● เข้าใจประเด็นปัญหาในระดับที่สามารถแยกแยะ เหตุปัจจัยเชื่อมโยงซับซ้อนในรายละเอียดและสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหากับสถานการณ์หนึ่งๆ ได้ |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● วางแผนงานที่ยุ่่งยากซับซ้อน โดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายรวมถึงคาดการณ์ปัญหา อุปสรรค และวางแผนแนวทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                                 |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ● ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกในการแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือก                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                               |                                                    |                                                         |                                                           |                                                           |

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                               | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไม่สามารถประเมินได้ | จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างยิ่ง | ต้องได้รับการพัฒนา (ทำได้น้อยกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0 คะแนน             | 1 คะแนน                           | 2 คะแนน                                 | 3 คะแนน                                      | 4 คะแนน                                        | 5 คะแนน                                        |
| 2) การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking) หมายถึง ความไม่รู้จักเชิงลึกที่จะแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่มาของประเด็นปัญหาหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 1 : ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้ข้อมูลที่มีอยู่หรือค้นหาจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว</li></ul>                                                                |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้ที่ใกล้ชิดกับเหตุการณ์หรือเรื่องราวมากที่สุดเพื่อให้ได้ข้อมูล</li></ul>                                                                                                                                                      |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลซึ่งเผยแพร่ทั่วไปก่อนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน</li></ul>                                                                                                                                                                            |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 2 : แสวงหาข้อมูลเชิงลึกจากแหล่งข้อมูลอื่นเพิ่มเติมและกำกับดูแลผู้อื่นในการแสวงหาข้อมูล <ul style="list-style-type: none"><li>ตั้งคำถามเชิงลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องจนได้ที่มาของสถานการณ์ เหตุการณ์ ประเด็นปัญหาหรือค้นพบโอกาสที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป</li></ul> |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>แสวงหาข้อมูลหรือมอบหมายให้ผู้อื่นค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลหรือสอบถามจากผู้รู้อื่นเพิ่มเติมที่ไม่ได้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในเรื่องนั้น</li></ul>                                                                                                                  |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>กำกับดูแลผู้อื่นในการแสวงหาข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 3 : วางระบบการสืบค้นเพื่อหาข้อมูลอย่างเป็นระบบและติดตามตรวจสอบการสืบค้นข้อมูล <ul style="list-style-type: none"><li>สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แตกต่างจากกรณีปกติธรรมดาโดยทั่วไป</li></ul>                                                                                                 |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>วางแผนเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบหรือมอบหมายให้ผู้อื่นเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ</li></ul>                                                                                                                                                                       |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>ติดตามและตรวจสอบการสืบค้นข้อมูลในหน่วยงานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง</li></ul>                                                                                                                                                     |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |

| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                             | ไม่สามารถประเมินได้ | จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างยิ่ง | ต้องได้รับการพัฒนา (ทำได้น้อยกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) | อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม (ทำได้น้อยมากกว่าครึ่ง) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        | 0 คะแนน             | 1 คะแนน                           | 2 คะแนน                                 | 3 คะแนน                                      | 4 คะแนน                                        | 5 คะแนน                                        |
| 3) การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน (Concern for Order)<br><br>หมายถึงความใส่ใจที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วน มุ่งเน้นความชัดเจนของบทบาทหน้าที่และลดข้อบกพร่องที่อาจเกิดจากสภาพแวดล้อม โดยติดตามตรวจสอบการทำงานหรือข้อมูลตลอดจนพัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องของกระบวนการงาน | ระดับที่กำหนดมาตรฐานตำแหน่ง                                                                                                                                                                                                            |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับที่ 1 : รักษากฎ ระเบียบ และตรวจทานความถูกต้องของงานที่ตนรับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none"><li>● ดูแลให้เกิดความเป็นระเบียบในสภาพแวดล้อมของการทำงาน</li></ul>                                                            |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ● ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด                                                                                                                                                                            |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ● ตรวจสอบความถูกต้องของงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง                                                                                                                                                                               |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับที่ 2 : ดูแลความถูกต้องของงานทั้งของตนเองและผู้อื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน <ul style="list-style-type: none"><li>● ตรวจสอบความถูกต้องของงาน ขั้นตอน และกระบวนการงานของตนเองและผู้อื่นตามอำนาจหน้าที่</li></ul>                |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ● ให้คำแนะนำเพื่อพัฒนางานให้ถูกต้องตามขั้นตอนและกระบวนการงาน                                                                                                                                                                           |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับที่ 3 : ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล และพัฒนาระบบการตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการงาน <ul style="list-style-type: none"><li>● พัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องตามขั้นตอน และเพิ่มคุณภาพและความครบถ้วนของงาน</li></ul> |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ● สามารถระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่หายไป และเพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความถูกต้องและครบถ้วนของงาน                                                                                                                                       |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |
| รวม (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                   |                                         |                                              |                                                |                                                |