



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ของ สำนักงาน ก.ค.ศ.**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายอรรถพล สังขวาสี ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และ รองศาสตราจารย์ประวิต เอราวรรณ์ เลขธิการ ก.ค.ศ.
ผู้รับคำรับรอง ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้านายอรรถพล สังขวาสี ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ประวิต เอราวรรณ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ รองศาสตราจารย์ประวิต เอราวรรณ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ประวิต เอราวรรณ์ เลขธิการ ก.ค.ศ. ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายอรรถพล สังขวาสี)
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
วันที่ ๑๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

รองศาสตราจารย์ประวิต เอราวรรณ์
เลขธิการ ก.ค.ศ.
วันที่ 23 เดือน มกราคม พ.ศ. 2566

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักงาน ก.ค.ศ.

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 13 (ปี 66-70)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
	แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1. การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบ การศึกษาดังแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	หลัก 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย แรงด้าน 7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	3		5	
	พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ		พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	-	ตัวชี้วัดระดับกรม	ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับผ่าน ตามเกณฑ์ ITA (Integrity &Transparency Assessment)	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 : การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล : การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)
ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			ร้อยละ 60
	<ol style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์ประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 			<p>10</p> <p>10</p> <p>7</p> <p>10</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>8</p>
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)			ร้อยละ 40
<ol style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service) ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric) ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 			<p>10</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการจัดการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	1. เพื่อให้หน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความคล่องตัวและเป็นธรรม 2. เพื่อให้การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการกระจายอำนาจ 3. เพื่อให้การสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งศึกษาศึกษาจังหวัด และรองศึกษาศึกษาจังหวัด มีความคล่องตัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับการวางแผน บริหารงาน มุ่งค้ำมีัญชา บริหารทรัพยากร และงบประมาณ มาดำรงตำแหน่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของจังหวัด รวมทั้งการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวง ศึกษาธิการและส่วนราชการ 4. วางแผนกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10		1. มี (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตาม มาตรา 38 ค. (2) อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ 2. นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญ ที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ 3. นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่ง บุคลากรทางการศึกษาอื่นตาม มาตรา 38 ค. (2)	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบหลักเกณฑ์และวิธีการ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และครบถ้วนทุกสังกัดที่เกี่ยวข้อง
2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการกำหนดจำนวนองค์ประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	1. หลักเกณฑ์และวิธีการฯ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน พุทธศักราช 2560 พ.ศ. 2565 ส่วนราชการ สำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา หน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้สรรหาคณะอนุกรรมการ ใน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ได้อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ 2. สามารถคัดกรองบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการ ใน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	10		1. มีกรอบแนวทางการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ 2. มี (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์ประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2565 3. เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญ เกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายและระบบ บริหารงานบุคคล พิจารณา 4. เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ ก.ค.ศ. พิจารณา	ก.ค.ศ. มีมติกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนด จำนวน องค์ประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2565	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจ้ง หลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนด จำนวน องค์ประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2565 ให้ส่วนราชการ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบและถือปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารอัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	1. สพฐ. และหน่วยงานการศึกษาสามารถนำข้อมูลจากระบบฯ ไปประกอบการตัดสินใจเพื่อทบทวนแผนงานด้านการบริหารงานบุคคลและวางแผนอัตราค่าจ้างได้อย่างเหมาะสม 2. สำนักงาน ก.ค.ศ. มีข้อมูลสำหรับการวางแผนค่าจ้างคนเพื่อใช้บริหารอัตราค่าจ้างฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลจากระบบฯ ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเหมาะสมต่อไป	7	อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายและระบบบริหารงานบุคคลเห็นชอบมอบให้ สำนักงาน ก.ค.ศ. และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง พิจารณาการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบฯ ร่วมกันเพื่อรองรับการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลต่อไป	1. จัดทำ (ร่าง) ระบบบริหารอัตราค่าจ้างฯ เพื่อประชุมหารือร่วมกันระหว่างส่วนราชการ (สำนักงาน ก.ค.ศ. และ สพฐ.) เพื่อออกแบบระบบบริหารอัตราค่าจ้างฯ 2. เสนอ (ร่าง) ระบบบริหารอัตราค่าจ้างฯ ให้สำนักงาน ก.ค.ศ. ทราบ 3. ตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจ้างเหมาพัฒนาระบบการบริหารอัตราค่าจ้างฯ 4. พัฒนาระบบบริหารอัตราค่าจ้างฯ 5. เสนอระบบบริหารอัตราค่าจ้างฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายและระบบบริหารงานบุคคล	มีระบบบริหารอัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับกลุ่มเป้าหมายได้ครบถ้วนทุกกลุ่ม
4. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู โรงเรียน วิทยาสตรจุฬาราชวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	1. จูงใจให้ข้าราชการครูที่มีความรู้ความสามารถด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัยมากขึ้น 2. ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากข้าราชการครูที่มีองค์ความรู้เฉพาะทางได้เป็นอย่างดี	10	1. ศึกษาวิเคราะห์ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง 2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 3. เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญฯ และ ก.ค.ศ. 1. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ 2. นำเสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย 3. นำเสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคล 4. นำเสนอ ก.ค.ศ. 5. ประกาศใช้	1. สพฐ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ และแจ้งให้ทราบ 2. โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย มีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูตามหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ ที่กำหนด	ติดตามการใช้หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ	

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
5. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	กฎหมายลำดับรองที่ออกบังคับใช้มีความเหมาะสม เป็นธรรม สอดคล้องกับบริบทการบริหารงานบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน 2560 พ.ศ. 2565 ให้มีความเหมาะสม เป็นธรรม และไม่เป็นภาระแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรองเกินสมควร	8		1. แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน รวบรวมกฎหมายลำดับรองและปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายลำดับรอง 2. ได้ชื่อกฎหมายลำดับรองที่เห็นว่าจะสมควรจะได้รับการปรับปรุงแก้ไข 3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและรวบรวมกฎหมายลำดับรอง อันเนื่องมาจากการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย หรือที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	1. เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองฯ 2. ได้ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	เสนอ (ร่าง) กฎหมายลำดับรอง ต่อ ก.ค.ศ. หรือ ครม. ตามแต่กรณีที่กำหนดตามกฎหมายหลัก
6. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และเป็นการป้องกันการทุจริต	7	มีคะแนนผลการดำเนินงานระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ นโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
7. ระดับความสำเร็จ ในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการธำรงรักษา สถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) และนโยบายระดับชาติ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ประชาชนมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับสถาบัน พระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการธำรงรักษา ไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืน ของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษา สถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเข้มแข็ง	8		- ดำเนินการ ตามกรอบแนว ทางการดำเนินงาน ในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการธำรงรักษา สถาบันหลักของชาติ ที่สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา กำหนดได้ครบถ้วน ทุกกิจกรรม - รายงานผล การดำเนินงาน ตามรูปแบบที่ สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา กำหนดได้ภายใน วันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม – กันยายน 2565	ดำเนินการ ได้ตามค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทาง การดำเนินงาน ในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการธำรงรักษา สถาบันหลัก ของชาติที่ สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา กำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผล การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการธำรงรักษา สถาบันหลัก ของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงานส่งให้ สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา ได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2565
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
8. ระดับความสำเร็จ ในการสร้างนวัตกรรม ในการปรับปรุง กระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)	การสร้างนวัตกรรม ในการปรับปรุง กระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)	ผู้ใช้บริการรับความสะดวก ในการตรวจสอบ ความครบถ้วนของเอกสาร สามารถติดตามสถานะของ เอกสารในการดำเนินการ และทราบผลการตรวจสอบ คำสั่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	10		ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสาร ประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชน ไม่ต้องเดินทาง มาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ ทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถ แนบเอกสาร มาพร้อมกัน ผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชน จัดส่งแยกมา ในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอทาง ออนไลน์ (e-form) และแนบ เอกสารประกอบ การพิจารณาได้

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
9. ตัวชี้วัดหมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		ผู้บริหารหน่วยงาน มีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การรองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ
10. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ / ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ ตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
11. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ

สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
12. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่ แก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	1. มีการบริหารจัดการข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย 2. มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไข ปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ
13. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อลดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
14. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่ดีในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร
			รวม	100			

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
10

1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยการพัฒนากฎหมายที่มีกระบวนการเป็นมาตรฐาน มีความสอดคล้องกับกฎหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา นโยบายรัฐบาล นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ และยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการศึกษาไทย
- การบริหารบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานตำแหน่ง การกำหนดตำแหน่ง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การทดลองปฏิบัติราชการ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน การย้าย การโอน การบรรจุบุคลากรทางการศึกษา หรือข้าราชการตามกฎหมายอื่น ซึ่งออกจากราชการไปแล้ว กลับเข้ารับราชการเป็นบุคลากรทางการศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสอดคล้องกับบริบทของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)
- กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- หลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการจัดทำ 1. ตำแหน่งอย่างอื่นที่ ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัด 2. ประสิทธิภาพในงานที่เกี่ยวข้องสำหรับตำแหน่งอย่างอื่นที่ ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งรองศึกษาธิการจังหวัด และ 3. หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัด และรองศึกษาธิการจังหวัด

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. มี (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ 2. นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ 3. นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการเผยแพร่ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 1,000 คน

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- เพื่อให้หน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความคล่องตัวและเป็นธรรม
- เพื่อให้การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการกระจายอำนาจ
- เพื่อให้การสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัด และรองศึกษาธิการจังหวัด มีความคล่องตัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับ การวางแผน บริหารงาน บังคับบัญชา บริหารทรัพยากร และงบประมาณ มาดำรงตำแหน่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของจังหวัด รวมทั้งการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการและส่วนราชการ
- วางแผนกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา
- นางสาวอภิชญา อินทรสุภา
- นางสาวณัฐวดี อยู่ประเสริฐ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2825

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
10

2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561–2580 กำหนดว่า บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน พุทธศักราช 2560 พ.ศ. 2565 มาตรา 9 วรรคสอง กำหนดให้ ก.ค.ศ. เป็นผู้กำหนด จำนวน องค์กรประกอบ หลักเกณฑ์และวิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุม อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา
- หลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565
- กลุ่มเป้าหมาย คือ ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

1. หลักเกณฑ์และวิธีการฯ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน พุทธศักราช 2560 พ.ศ. 2565 ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้สรรหาคณะอนุกรรมการใน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาได้อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ
2. สามารถคัดกรองบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เพื่อเข้ารับ การแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการใน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ การศึกษาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. มีกรอบแนวทางการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ 2. มี (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565 แล้วเสร็จ 3. เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายและระบบบริหารงานบุคคลพิจารณา 4. เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ ก.ค.ศ. พิจารณา	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนด จำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจ้างหลักเกณฑ์ และวิธีการว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565 ให้ส่วนราชการ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบบริหาร งานบุคคล
2. นางศิริพร ชูโชติ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2834

เงื่อนไข

(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการ ว่าด้วยการกำหนดจำนวน องค์กรประกอบ วิธีการได้มา คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการประชุมของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2565 ประกาศใช้

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำอธิบาย

- ระบบบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้สำหรับการวางแผนเพื่อบริหารอัตรากำลังของสถานศึกษาในสังกัด สพฐ. ยกเว้นสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สพฐ. และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (245 เขต) สามารถใช้ข้อมูลสภาพอัตรากำลังฯ รวมทั้งนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อวางแผนบริหารอัตรากำลังของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัด สพฐ. ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ 0206.6/ว 23 ลว. 23 ธ.ค. 63 สำหรับสายงานการสอนให้บริหารอัตรากำลังเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาเอกที่กำหนดให้มีในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ 0206.6/ว 29 ลว. 11 ธ.ค. 65 เพื่อส่งเสริมให้สภาพอัตรากำลังในสถานศึกษาสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียนด้านความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ (Literacy) และทักษะในการคิดวิเคราะห์และคำนวณ (Numeracy)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคลเห็นชอบมอบให้สำนักงาน ก.ค.ศ. และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบฯ ร่วมกันเพื่อรองรับการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลต่อไป

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- สพฐ. และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (245 เขต) สามารถนำข้อมูลจากระบบฯ ไปประกอบการตัดสินใจ เพื่อทบทวนแผนงานด้านการบริหารงานบุคคลและวางแผนอัตรากำลังได้อย่างเหมาะสม
- สำนักงาน ก.ค.ศ. มีข้อมูลสำหรับการวางแผนกำลังคน เพื่อใช้บริหารอัตรากำลังฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเหมาะสมต่อไป

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. มี (ร่าง) ระบบบริหารอัตรากำลังฯ เพื่อประชุมหารือร่วมกันระหว่างส่วนราชการ(สำนักงาน ก.ค.ศ. และ สพฐ.) เพื่อออกแบบระบบบริหารอัตรากำลังฯ 2. เสนอ (ร่าง) ระบบบริหารอัตรากำลังฯ ต่อสำนักงาน ก.ค.ศ. 3. ตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจ้างเหมาพัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังฯ 4. พัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังฯ 5. เสนอระบบบริหารอัตรากำลังฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคล	มีระบบบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับกลุ่มเป้าหมายได้ครบถ้วนทุกกลุ่ม

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบบริหารงานบุคคล
- นางสาวสุทิสสา อุปลกะสิน
- นางฐิติพร ประสงค์
- นายภราดร ไฝทอง
- นางสาวเนติกานต์ นวลเกลี้ยง

หมายเลขโทรศัพท์

0 2281 4410

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้า
10

4. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นที่ 3 ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และ ประเด็นที่ 6 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้ง สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้ และประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพของรัฐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมวดหมยที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
- หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ เป็นนวัตกรรมที่จะนำไปสู่การให้ได้มาซึ่งข้าราชการครูที่มีความรู้ ความสามารถ มีศรัทธาและความเชื่อมั่นในอุดมการณ์ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ เป็นการย้ายเพื่อประโยชน์ของทางราชการ และให้นำไปใช้สำหรับการย้ายข้าราชการครูเพื่อเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย เท่านั้น

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	- ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ - เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญฯ และ ก.ค.ศ.

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- มุ่งใจให้ข้าราชการครูที่มีความรู้ความสามารถด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัยมากขึ้น
- ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากข้าราชการครูที่มีองค์ความรู้เฉพาะทางได้เป็นอย่างดี

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ol style="list-style-type: none">ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯนำเสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัยนำเสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคลนำเสนอ ก.ค.ศ.ประกาศใช้	<ol style="list-style-type: none">สพฐ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ และแจ้งให้ทราบโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย มีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ตามหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ ที่กำหนด	ติดตามการใช้หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 2
- นางสาวนิตยา โส้กาแก้ว
- นายชานนท์ อภิญาวิศิษฐ์
- นางสาวกฤษฎกร สีหะวงษ์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2828

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้า
8

5. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำอธิบาย

- กฎหมายลำดับรอง คือ กฎ ก.ค.ศ. ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายลำดับรอง และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีส่วนได้เสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรอง
- เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน 2560 พ.ศ. 2565 ที่มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 และสอดคล้องกับบริบทการบริหารงานบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนรวมรวมกฎหมายลำดับรอง และปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายลำดับรอง 2. ได้ชื่อกฎหมายลำดับรองที่เห็นว่าจะสมควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข 3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและรวบรวมกฎหมายลำดับรองอันเนื่องมาจากการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายหรือที่ได้รับผลกระทบจากบริบทการบริหารงานบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	1. เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองฯ 2. ได้ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	เสนอ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองต่อ ก.ค.ศ. หรือ ครม. ตามแต่กรณีที่กำหนดตามกฎหมายหลัก

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

กฎหมายลำดับรองที่ออกบังคับใช้มีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับบริบทการบริหารงานบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 19/2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน 2560 พ.ศ. 2565 ให้มีความเหมาะสม เป็นธรรม และไม่เป็นภาระแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรองเกินสมควร

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจกฎหมาย อุทธรณ์ และร้องทุกข์
- นายพงศธร รตะเสรี
- นางสาวธีรณัฐ ธีรกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2824

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
7

6. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA เฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัดที่ 9 และ ตัวชี้วัดที่ 10 ให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับหน่วยงาน ให้ใช้ผลการประเมินของคณะกรรมการจัดทำเกณฑ์และตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2563	2564	2565
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)	-	-	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ C

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และมีส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้า
8

7. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

คำอธิบาย

- คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามที่สภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการทำงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ซึ่งต่อมาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้ดำเนินการทบทวนแนวทางดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) และนโยบายระดับชาติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็น “แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570”
- แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 มีเป้าหมายเพื่อให้ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การเทิดพระเกียรติองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมราชวงศ์เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืนของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเข้มแข็ง
- แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อสังคมไทย 2) การน้อมนำแนวพระราชดำริ และผลสำเร็จของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริไปขับเคลื่อนและขยายผลสู่ประชาชนในทุกภาคส่วน 3) เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานและกลไกการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และ 4) การเสริมสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ตามแนวทางที่ 1 โดยดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การปรับปรุงคู่มือครูในส่วนของสาระการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ การขับเคลื่อนการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการจิตอาสาพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขของประชาชน เป็นต้น และเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแนวทางการที่ 2 - 4
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ตั้งในส่วนกลางและศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่โดยมีกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาคเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตามการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2563	2564	2565
ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ที่กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค กำหนดได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม 2. รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาคกำหนดได้ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2566	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาคกำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของหน่วยงาน ส่งให้กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาคได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2566

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวนิสากร เกษอาารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2835

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

8. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน/การให้บริการ (e-Service)

คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ การประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และตำแหน่งศึกษานิเทศก์ โดยผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

หมายเหตุ: *

- e-form หรือแบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ
- ประชาชน มีความปลอดภัย รักษาข้อมูล ส่วนบุคคล หมายถึง ประชาชนสามารถลงนามอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การใช้รหัส OTP การยืนยันตัวตน เป็นต้น (เฉพาะกรณีที่สามารถดำเนินการได้)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูล ส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

เงื่อนไข

- จำนวนผู้รับบริการ : ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป และต้องเป็นผู้รับบริการภายนอกหน่วยงาน / ส่วนราชการ
- ต้องมีหลักฐานการวิเคราะห์ความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการงาน/การให้บริการให้เป็น e-Service และมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง ในการปรับปรุงฯ
- ต้องมีหลักฐานการทบทวนการออกแบบกระบวนการงาน/การให้บริการ (Re-Process)
- กรณีดำเนินการตามเงื่อนไขไม่ครบทุกข้อ จะถูกหักคะแนน 3 คะแนน จากผลคะแนน เฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 1
2. นายวิโรจน์ ธรรมเหม
3. นางสาวธำริกาญจน์ แสงฉาย

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2831

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
5

9. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างคามยั่งยืน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างคามยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างคามยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างคามโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การรองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงศ์ เอมโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

10. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ / ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

11. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

หน้า
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและหลากหลายต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
5

12. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูล และตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัดที่รวบรวม ในทุกระดับของหน่วยงาน	1. มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับค่าเป้าหมาย 2. มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
5

13. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอมโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้า
5

14. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทัน เทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่ดีในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัว เกิดประสิทธิภาพ และเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือ จัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวนิสากร เกษอารี
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237